

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION ET RESERVATION



➤ La partie réservation se trouve en page 2
Afin de bien cerner votre projet, merci de remplir la fiche de réservation avec précision.

➤ Les conditions de prestation se trouvent en page 3 à 6
Il est obligatoire d'en prendre connaissance.

Seules les pages 2 et 6 sont à renvoyer complétées et signées afin de bloquer la date de la prestation

⚠ Toute responsabilité sera déclinée en cas de non-lecture de ces documents

Mis à jour le 23/02/2023

FICHE DE RESERVATION

✿ Nom :

✿ Prénom :

✿ Adresse email :

✿ Téléphone :

✿ Type de prestation :

- Mariage Baptême Shooting intérieur Shooting extérieur
 Grossesse Autre

✿ Thème de la séance / de l'événement (si il y'a) :

✿ Nombre de personnes présentes : dont adulte(s) enfant(s) et bébé(s)
..... ans ans

✿ Date de la prestation :/...../.....

✿ Horaires de la prestation : deh..... àh.....

✿ Lieu de la prestation :

(si hors studio) Code postal : _ _ _ _ Ville :

✿ Nom du forfait choisi / options : +
(voir liste des forfaits)

✿ Préférences des couleurs : Noir et blanc Couleurs Mélange des 2

✿ Préférences de la séance en cas d'événement familial (mariage ect...) :

(Quelles sont vos attentes ? Discretion de la photographe ou personne qui va vers les gens ? Tenue particulière de la photographe ? Particularités par exemple personne ne souhaitant pas être photographié ou floutée, idées de poses ? etc...)

.....
.....
.....
.....
.....

✿ Préférences de la séance en cas de shooting intérieur/extérieur :

(Idées de poses ? Couleurs ? Vêtements ? Particularités à signaler etc...)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

✿ Diffusion/droit à l'image J'autorise Je n'autorise pas

Capt' & Click – Photographie à partager son travail sur ses divers réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Tiktok ect...)

(réduction de -10% sur le total de la commande)

J'autorise la diffusion mais sans identification afin de ne pas être reconnu moi/mon enfant sur les réseaux

✿ Comment avez vous connu l'entreprise ? Facebook LebonCoin Bouche à oreille

Autres

CODE PROMO :

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION

1. Conditions :

- L'apport de ma signature/de mon logo à la photographie est automatique. De même qu'un peintre signe sa toile. Il est strictement interdit de retoucher les photos une fois l'envoi effectué (rogné, changer la couleur ect...). Vous pouvez tout simplement m'indiquer si vous souhaitez par exemple que je passe une photo en noir et blanc je le ferais avec plaisir.
- Les tarifs sont donnés à titre indicatif et sont non-négociables. Ils comprennent **la prise de contact, la séance ainsi que le matériel, sa mise en place, le temps de tri (environ 300/400 photos pour un shooting "simple"), les retouches ect...** La photographie n'est pas un métier aussi simple que l'on imagine. Cela nécessite de la créativité, de la patience, du temps, de la concentration et bien d'autres qualités. **Un photographe passe en moyenne 37h de travail sur un projet mariage.**

1.1. Les tarifs

Les tarifs sont donnés à titre indicatif et sont non-négociables. Ils comprennent la prise de contact, la séance ainsi que le matériel, sa mise en place, le temps de tri, les retouches ect...

Capt' & Click – Photographie se réserve le droit de les modifier à tout moment

- Tout déplacement (rendez-vous ou séance à domicile) sera facturé d'un montant de 50ct par kilomètre parcouru. Ces frais comprennent le chargement et déchargement de tout le matériel, l'usure du véhicule, les frais d'entretien (et de réparation), l'usure des pneus, l'assurance et la consommation de carburant.

Si le chemin comprend des barrières à péage, il faudra ajouter ces dépenses aux indemnités kilométriques. Un reçu vous sera délivré.



2. Réservation :

- La réservation pour une **séance en intérieur ou extérieur** (peu importe la formule choisie) sera considérée comme ferme et définitive à réception des documents de réservation ainsi que d'un chèque d'acompte de 50€ à l'ordre de Mme RODIGHIERO Laurie . Celui-ci ne sera pas encaissé si la prestation est maintenue, il sert simplement à bloquer la date et vous sera remis contre le montant de la séance à la fin de la prestation.
- Concernant les réservations pour un **mariage**, celle-ci est considérée comme ferme et définitive à réception des documents de réservation ainsi que d'un chèque d'acompte de 250€ à l'ordre de Mme RODIGHIERO Laurie . Celui-ci ne sera pas encaissé si la prestation est maintenue, il sert simplement à bloquer la date et vous sera remis contre le montant de la séance à la fin de la prestation.
- Aucune photo ne sera délivrée sans le paiement au préalable. Étant à l'écoute de toute demande, de toute modification/retouche de photos et le choix de la sélection des clichés favoris libre.
- Afin de bien cerner votre projet, merci de remplir la fiche de réservation avec précision. Pour plus de simplicité n'hésitez pas à m'envoyer des exemples de photographie/pose dont vous aimeriez vous inspirer pour votre séance, en prenant bien en compte que nous n'obtiendrons très certainement pas exactement le même résultat. Il s'agit bien là uniquement de sources d'inspirations. Vous trouverez des exemples sur des sites comme « PINTEREST ».



3. La séance

3.1. Avant et pendant la séance

Pour plus de simplicité n'hésitez pas à m'envoyer des exemples de photographie/pose dont vous aimeriez vous inspirer pour votre séance, en prenant bien en compte que nous n'obtiendrons très certainement pas exactement le même résultat. Il s'agit bien là uniquement de sources d'inspirations. Vous trouverez des exemples sur des sites comme « PINTEREST ».

Concernant les shootings intérieurs et extérieurs, vous avez la possibilité de prévoir plusieurs tenues, un espace de change sera prévu à cet effet. Merci de privilégier les collants ou pieds-nus s'il s'agit d'un shooting à intérieur en home-studio afin de ne pas abîmer les fonds dû aux passages avec les chaussures. Différentes tenues et accessoires peuvent être prêtées au besoin notamment des tenues nouveaux-nés, des pulls/accessoires de Noël et des robes de grossesses. N'hésitez pas à me demander des photos. A la fin de la séance, nous prenons le temps nécessaire pour pré-sélectionner vos clichés préférés afin d'être sûrs de ne pas passer à côté d'un coup de cœur. Un maximum de 10 photos vous sera alors livré après post-traitement

Ne sont acceptés comme accompagnants que les parents de l'enfant mineur devant poser, ou les personnes qui doivent poser uniquement.



3.2. Après de la séance

La photographe ne livre jamais de photographies brutes. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera. Toute demande particulière sera facturée d'un supplément de 5€ par photo (hors noir & blanc)

Les impressions ne sont à ce jour pas encore proposées. Les photos vous sont livrées en format JPEG en Haut Definition (HD)

La photographe décline également toute responsabilité quant à la qualité de vos impressions chez un tiers. Il est évident que la qualité d'impression chez un photographe ne sera pas la même que dans un photomaton de supérette

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. **Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.**

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 1 an et peuvent être renvoyés si nécessaire.



4. Conditions d'annulation ou de changement d'horaires

4.1. Annulation de la photographe

La photographe peut annuler une animation en cas de forces majeures (décès, maladie, non réception des documents de réservation ou du chèque d'acompte...). Une telle annulation, ne pourra ni engager la responsabilité de la photographe, ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La séance sera alors reportée à une date ultérieure convenue avec le client, report qui devra être réalisé dans les 30 jours maximum qui suivent la date initialement prévue de la prestation au contrat.

Tout changement d'horaires ou de lieu doit parvenir par téléphone ou par e-mail au moins 48h avant le jour de la prestation

En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes, verglas, neige, tempête etc, la photographe ne pourra être tenue responsable de la non exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur ou en studio initialement prévues à la commande.

Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera reportée à une date ultérieure.

4.2. Annulation de la part du client

Tout changement d'horaires ou de lieu doit parvenir par téléphone ou par e-mail au moins 48h avant le jour de la prestation

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive par la signature du contrat et le versement de l'acompte, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, et le solde restera dû par le client et devra être réglé à la date prévue au contrat.

- Annulation entre 30 et 15 jours avant la prestation : aucun frais ne sera facturé.

- Annulation 7 jours avant la prestation : 50% du montant total de la prestation sera facturé.

- Annulation 3 jours ou moins avant le jour de l'animation : le montant total de la prestation sera facturée.

Les reports de séances acceptés par la photographe, avec justificatif à l'appuie qui devra être obligatoirement être fourni par le client sont acceptés pour les cas de force majeur suivants :

- décès ou décès d'un proche (fournie un certificat de décès)
- maladie de l'enfant ou des modèles ou accompagnants (fournir un justificatif du médecin ou résultat Covid positif si Covid)
- modèle(s) ou accompagnant(s) cas contact (fournir une copie du mail ou sms de l'ARS)
- conditions climatiques défavorables : pluie, ou canicule avec des températures de plus de 35 degrés si séance en extérieur, tempête, orages violents, neige, verglas si séance en studio car cela cause des difficultés et des risques dans vos déplacements jusqu'à mon studio

En cas de report de la séance, le report de séance devra obligatoirement avoir lieu dans les 30 jours suivant la date prévue de la séance initiale au contrat de réservation, sauf soucis de santé plus important. La photographe ne pourra donc pas être tenue responsable de la non-réalisation de certaines poses spécifiques, notamment pour les séances nouveau-nés, si l'âge du bébé est supérieur à 15 jours le jour de la réalisation de la séance naissance reportée.

En cas de naissance prématurée rendant de ce fait la réalisation de la séance grossesse impossible, l'acompte de la séance grossesse sera alors transféré à une autre date sur une séance naissance, ou portrait à choisir parmi mes prestations et devra être réalisé dans les 12 mois maximum après la date prévue de la séance photo grossesse qui n'avait pas pu être réalisée. La séance ne peut faire l'objet d'un remboursement.

Tout report du client ne rentrant pas dans les causes acceptées ci dessus, et sans justificatif à l'appuie, ne sera pas recevable. Le client perdra alors son acompte et le solde pourra être demandé au client à la date prévue de la prestation prévue.



5.Sécurité des matériels, des personnes et responsabilité du client

- La photographe ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des détériorations éventuelles causées par les participants vis-à-vis de l'infrastructure du lieu de la prestation, des installations matérielles et des dommages corporels subis par quelconque individu présent dans la séance. Le client est le seul responsable de l'événement et admet que la photographe est exonérée de toute responsabilité quant aux litiges quels qu'ils soient.

- En cas de dégradation du matériel prêté lors de la séance (casse ou perte du matériel), par une tierce personne, des frais d'un montant minimum de 50€ seront à la charge du client afin de ne pas compromettre les engagements à venir.

- Capt' & Click – Photographie a pour unique rôle de réaliser des clichés. Son rôle en tant que photographe, se limite dans l'exécution de la prestation selon les conditions établies dans le formulaire de réservation. Aucun autre type de prestation ne pourra lui être demandé par exemple de la garde d'enfants bien qu'étant d'autre part nounou, il s'agit ici d'un contrat de photographie. Les enfants présents sont obligatoirement sous la responsabilité de leurs parents respectifs



6. Mode de règlement / Conditions de paiement

Étant indiqués très clairement afin de vous prouver ma transparence et de faire gagner du temps aux deux parties, un devis n'est pas nécessaire.

La photographe accepte les règlements par VIREMENT BANCAIRE instantané, ou ESPECES. Pensez à demander un RIB à l'avance pour éviter de rallonger les délais de traitements bancaires en cas de paiement par virement

Tout retard de paiement entraînera une éventuelle majoration.

Capt' & Click – Photographie se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment suite à davantage de formations/années d'expérience.



7) Diffusion & droit à l'image

Le droit à l'image permet d'autoriser ou de refuser la reproduction et la diffusion publique de votre image.

Chez Capt' & Click – Photographie, vous avez plusieurs possibilités :

- Celle d'accepter la diffusion et l'identification sur les réseaux
- Celle d'accepter uniquement la diffusion mais pas l'identification afin de permettre à la photographe de montrer son travail sans être reconnu/tagué
- Et enfin celle de refuser catégoriquement la diffusion sur les réseaux

Dans ce dernier cas, seules les photos où vous n'êtes pas reconnaissables seront autorisées à la diffusion (par exemple de dos, une photo de vos mains ou autre)

- Une réduction de -10% sera appliquée à la facture contre autorisation de publication via les différents réseaux sociaux (Facebook, Instagram..). Ceci afin de partager et faire découvrir mon travail à tous. Aucune photographie ne sera postée sur les réseaux sans une approbation au préalable de la personne figurant sur le cliché.



8) Données à caractère personnel

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

9) Litiges

Ces documents sont de valeur légale et engagent les deux parties à respecter leur contenu. Tout litige, à défaut de résolution amiable, sera porté devant les tribunaux compétents

J'atteste avoir pris connaissance des conditions de prestations ci-dessus et je les accepte sans réserve

J'atteste avoir pris connaissance du site web et des informations concernant le déroulement de la séance réservée dans la catégorie correspondante

Signature de la photographe

Signature du client précédée de la mention
« bon pour accord »

Capt' & Click - Photographie

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'R' or similar character.